

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Das Waldhotel Bärenstein ist das größte Viersternehotel mit Gastronomie der Region. Seit mehr als 100 Jahren zeichnet es sich als modernes und stets am Gast orientiertes Hotel mit hohem Qualitätsanspruch aus. Seit 2017 sorgt ein neu errichteter Tagungstrakt für eine interessante Mischung aus Freizeit- und Businessgästen. Wir suchen Unterstützung mit Teamgedanken und Herz.

Ihre Aufgaben

- Gästebetreuung – Sie sind zentraler Ansprechpartner für alle Gästewünsche
- Check-In / Check-Out
- Rechnungserstellung und -kontrolle
- Ordnungsgemäßes Führen und Abrechnen der Kasse
- Pflege der Buchungsportale
- Erledigung aller sonstigen am Empfang anfallenden Arbeiten
- Annahme, Beratung, Eingabe und Bearbeitung von Reservierungsanfragen und Erledigung der damit verbundenen Korrespondenz

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung als Hotelfachmann/frau (oder vergleichbar) mit Berufserfahrung im Empfangsbereich
- hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute PC Kenntnisse, (Hotelprogramm Kenntnisse, MS- Office, Word, Internet etc.)
- gepflegtes und höfliches Auftreten mit ausgeprägtem Servicegedanken
- Teamgeist, Kollegialität, Zuverlässigkeit, Engagement für eine verantwortungsvolle Aufgabe

Wir bieten

- Keine Nachtschicht, nur Frühdienst (06.00 bis 14.30) oder Spätdienst max. bis 23.00 Uhr
- Unbefristet
- 28 Tage Jahresurlaub, ab dem 35. Lebensjahr 30 Tage Jahresurlaub
- Kein Teildienst, wir arbeiten ausschließlich im Durchdienst
- Wunschfreitage werden zu 99% gewährleistet
- Startprämie (Auszahlung nach der Probezeit)
- Schauen Sie sich Deutschland an: Mitarbeiterinnen in allen Ringhotels deutschlandweit
- Beteiligung an der Altersvorsorge und Vermögenswirksamen Leistungen
- Hilfe bei der Wohnungssuche oder Möglichkeit für eine vorübergehende Unterbringung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach einem Jahr Betriebsangehörigkeit
- Nutzung des hoteleigenen Schwimmbades und Fitnessraum
- Unterstützende Einarbeitung mit Ansprechpartner an Ihrer Seite
- Auf Wunsch 4-Tage-Woche möglich
- Elektronische Zeiterfassung mit pünktlicher und leistungsorientierter

Waldhotel Bärenstein

Anstellung

Full-time

Beginn

Nach Vereinbarung

Dauer

Unbefristet

Arbeitsort

Am Bärenstein 44, 32805, Horn-Bad Meinberg

Arbeitszeit

Keine Nachtschicht, nur Frühdienst (06.00 bis 14.30) oder Spätdienst max. bis 23.00 Uhr

Veröffentlicht

8. Oktober 2022

Bewerbungsfrist

15.12.2022

Bezahlung

- Kostenfreie Parkmöglichkeit für Mitarbeiter*innen
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Wir zwingen Sie nicht in eine Uniform, Sie dürfen Ihren eigenen Kleidungsstil in Businesslook bei uns tragen

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail, inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Starttermin.

Ringhotel Waldhotel Bärenstein

Am Bärenstein 44
32805 Horn-Bad Meinberg

0 52 34/ 20 90

cl@hotel-baerenstein.de

www.hotel-baerenstein.de